

**Algemene voorwaarden TeekensKarstens Advocaten B.V.
Versie TKA 2026-01**

1. Waar in dit document het begrip "TK" wordt gebruikt, wordt daarmee steeds bedoeld: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TeekensKarstens Advocaten B.V., gevestigd te Leiden en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27356963.

2. TK beoefent uitsluitend de advocatuur. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die TK verleent, ongeacht de aard daarvan. Mochten diensten van TK in een concreet geval buiten de advocatuurlijke dienstverlening vallen, dan laten de Algemene Voorwaarden hun geldigheid daarvoor onverlet.

3. Waar in dit document het begrip "Algemene Voorwaarden" wordt gebruikt, wordt daarmee bedoeld: de Algemene Voorwaarden TeekensKarstens Advocaten B.V., waarvan de meest recente versie door TK is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27356963 en zoals die te vinden zijn via de website www.tk.nl.

4. Waar in dit document het begrip "Cliënt" wordt gebruikt, wordt daarmee bedoeld: elke natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die (alleen of gezamenlijk met anderen) aan TK een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.

5. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de Cliënt en TK.

6. TK verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over de verwerking door TK is opgenomen in het Privacy Statement. Het Privacy Statement is te raadplegen via de website www.tk.nl.

7. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door TK. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing in de rechtsverhouding van de Cliënt met TK. Dit betekent onder meer dat – tenzij uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt – de uitvoering van de opdrachten die de Cliënt aan TK heeft verstrekt zo nodig kan plaatsvinden door meerdere medewerkers of door een andere medewerker dan de persoon bij wie de opdracht aanvankelijk is ondergebracht. TK verricht de werkzaamheden als een redelijk bekwaam en redelijk handelend advocaat. TK staat niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.

8. Het is van groot belang dat de Cliënt alle gegevens, informatie en/of bescheiden die nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht tijdig en volledig aan de behandelaar van de opdracht verschaft en dat de Cliënt de behandelaar van de opdracht volledig in staat stelt de opdracht uit te voeren. Als blijkt dat de Cliënt hierin tekort schiet of dreigt te schieten, is TK gerechtigd de opdracht onmiddellijk op te schorten of te beëindigen, zonder dat TK hierdoor schadeplichtig wordt. Deze bevoegdheid tot opschorting of beëindiging heeft TK ook wanneer de Cliënt tegenover TK tekort schiet in de nakoming van diens financiële verplichtingen.

9. In letselschadezaken heeft TK telkens het recht en de bevoegdheid de juridische bijstand op te schorten en/of te beëindigen indien:

- cliënt zelf (vrijwel) volledig aansprakelijk is voor diens letsel/schade;

- de schade niet door een verzekering wordt gedekt of anderszins niet verhaalbaar is;
- de Nederlandse rechter niet bevoegd is van het geschil kennis te nemen en/of Nederlands recht niet van toepassing is; en/of
- de zaak zich anderszins niet leent voor juridische bijstand door TK.

In dat voorkomende geval is TK niet schadeplichtig.

10. Voorts geldt in letselschadezaken dat Cliënt ervoor waakt dat geen groter beroep op de juridische bijstand wordt gedaan dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de zaak – mede ten koste van de (eventuele uitkering onder de toepasselijke) verzekering. In het geval de desbetreffende verzekeraar de door TK verleende juridische bijstand niet (volledig) dekt, dient Cliënt (dit deel van) deze kosten zelf aan TK te betalen. Indien TK op enig moment voorziet dat de verzekeraar niet (de volledige kosten van) de juridische bijstand van TK zal vergoeden, brengt TK Cliënt hiervan op de hoogte. Indien de juridische bijstand van TK om deze of een andere reden vroegtijdig wordt beëindigd, of indien Cliënt niet voldoet aan andere hierboven genoemde verplichtingen, kan TK de tot dan toe gemaakte – en niet door de verzekeraar vergoede – kosten bij Cliënt in rekening brengen.

11. TK heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheidsdekking onder deze verzekering bedraagt EUR 5.000.000 per aanspraak, zonder een jaarlijks maximumaggregaat voor beroepsaansprakelijkheid. Het eigen risico onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering bedraagt op dit moment EUR 10.000 per aanspraak. Dit bedrag kan bij jaarlijkse polisverlenging worden gewijzigd. Op eerste verzoek van de Cliënt verstrekt TK de actuele en relevante gegevens omtrent de verzekeringspolis.

De aansprakelijkheid van TK tegenover de Cliënt voor schade, uit welken hoofde ook, is steeds beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van TK in het betreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat TK in verband met die verzekering draagt. Als in een concreet geval geen aanspraak bestaat op enige uitkering van de hiervoor bedoelde verzekeraar, zal de aansprakelijkheid van TK steeds beperkt zijn tot maximaal het totaal door TK bij de Cliënt in rekening gebrachte honorarium exclusief btw.

TK is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of andere indirecte schade, zelfs niet indien dergelijke schade in verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van TK is gebaseerd. Op deze aansprakelijkheidsbeperking kan geen beroep worden gedaan ingeval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TK.

TK is tegenover de Cliënt niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden die door of op advies van TK voor de Cliënt zijn ingeschakeld (bijvoorbeeld deurwaarders en externe deskundigen). TK is bevoegd namens de Cliënt aansprakelijkheidsbeperkende bedingen van genoemde derden te aanvaarden.

12. Zo nodig kunnen ook de aandeelhouders van TK, haar bestuur, alle medewerkers en andere personen die bij de uitvoering van enige opdracht zijn betrokken, jegens de Cliënt een beroep doen op de Algemene Voorwaarden, daaronder begrepen de aansprakelijkheidsbeperkingen. Al hetgeen in de Algemene Voorwaarden ten behoeve van TK is bedongen, geldt mede als een jegens hen onherroepelijk en om niet gemaakt derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.

13. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding jegens TK vervallen door verloop van één jaar na de dag waarop de Cliënt bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van TK daarvoor. In alle gevallen vervallen vorderingen tot schadevergoeding jegens TK na verloop van drie jaar nadat de werkzaamheden door of namens TK zijn uitgevoerd. Is de Cliënt een consument in de zin van artikel 6:236 BW, dan zijn op vorderingen tot schadevergoeding jegens TK de wettelijke verjaringstermijnen van toepassing.

14. Op de rechtsverhouding tussen TK en de Cliënt is de Kantoorklachtenregeling TeekensKarstens advocaten 2026 van toepassing, waarin onder meer beschreven staat op welke wijze de Cliënt eventuele klachten over de dienstverlening bij TK kan indienen. De Kantoorklachtenregeling TeekensKarstens advocaten 2026 is te raadplegen via de website www.tk.nl.

15. De Cliënt is ertoe gehouden eventuele klachten over de uitvoering van de opdracht schriftelijk bij TK kenbaar te maken binnen vier weken na het bekend worden van de omstandigheden die aanleiding geven tot de klacht. TK is niet gehouden een klacht die buiten deze termijn is ingediend nog in behandeling te nemen, tenzij zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Voor de Cliënt die consument is in de zin van artikel 6:236 BW bedraagt de voornoemde termijn één jaar na het bekend worden van de hiervoor bedoelde omstandigheden.

16. De Cliënt vrijwaart TK tegen alle aanspraken van derden (bijvoorbeeld de wederpartij in een geschil) op TK, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, voor zover de aanspraken van die derden op enige wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die TK voor de Cliënt heeft verricht, tenzij de aanspraak het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TK.

17. Het auteursrecht op alle door TK opgestelde en/of aan de Cliënt of derden verschaft werken in de zin van de Auteurswet berust uitsluitend bij TK (of, als TK niet de auteur van het betreffende werk is: de auteur(s) van het betreffende werk).

18. TK behoudt zich het recht voor de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen of op te schorten indien de Cliënt dan wel (rechts)personen betrokken bij de Cliënt worden vermeld op voor TK relevante sanctielijsten, waaronder die van de Europese Unie (EU), de Verenigde Naties (VN), het Verenigd Koninkrijk (VK) of de Verenigde Staten van Amerika (VS). TK is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade die de Cliënt als gevolg daarvan lijdt.

19. TK mag bij de uitvoering van een opdracht gebruikmaken van software, kunstmatige intelligentie en andere (digitale) diensten, al dan niet aangeboden door derden (onder meer voor communicatie en het opslaan, analyseren, doorzoeken, vertalen en anderszins bewerken van gegevens). Als gevolg hiervan kunnen gegevens worden overgebracht naar servers die worden beheerd door derden en aanbieders van digitale diensten. TK zal bij de selectie van deze derden en diensten de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

TK mag voor zichzelf en/of namens de Cliënt de voorwaarden van deze derden, waaronder eventuele aansprakelijkheids-beperkingen, aanvaarden en zich jegens de Cliënt op deze voorwaarden beroepen. TK is niet aansprakelijk voor eventuele schade die direct of indirect het gevolg is van het gebruik van dergelijke communicatiemiddelen en diensten, of het tijdelijk niet beschikbaar zijn daarvan, behoudens

in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TK. Het bepaalde in de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden, waaronder de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 11, blijft onverminderd van toepassing.

20. De uurtarieven van TK, die zijn overeengekomen bij aanvaarding van de opdracht, kunnen jaarlijks (per 1 januari) door TK worden aangepast wegens inflatie en/of toename van de ervaringsjaren van de behandelend medewerker(s) van TK.

21. Betaling van een declaratie door de Cliënt geschiedt binnen de op de declaratie aangegeven betalingstermijn of, bij het ontbreken van een zodanige termijn aanduiding, binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie. De Cliënt is ertoe gehouden eventuele klachten over de (hoogte van de) declaratie binnen de geldende betalingstermijn bij TK kenbaar te maken, bij gebreke waarvan het recht om te klagen vervalt. Voor de Cliënt die consument is in de zin van artikel 6:236 BW bedraagt de laatstgenoemde termijn één jaar na de dagtekening van de declaratie. Als de Cliënt een declaratie niet binnen de zojuist beschreven betalingstermijn heeft voldaan, is de Cliënt van rechtswege in verzuim en is de Cliënt de wettelijke (handels-)rente verschuldigd. Als de Cliënt ook na te zijn aangemaand niet (tijdig en volledig) heeft betaald, is de Cliënt tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, één en ander conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

22. Betalingen die TK van de Cliënt ontvangt strekken allereerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente, terwijl het restant zal worden afgeboekt van de oudste onbetaalde declaratie, ongeacht de eventueel door de Cliënt vermelde omschrijving bij het verrichten van de betaling.

23. In zaken waarin op voorschotbasis wordt gewerkt, wordt het voorschot in beginsel niet verrekend met tussentijdse declaraties, maar uitsluitend met de einddeclaratie. Een eventueel restant van het voorschot wordt bij het einde van de opdracht gerestitueerd zonder dat TK daarover rente verschuldigd is.

24. TK is bevoegd de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen. Als dit gebeurt, is de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden van rechtswege van toepassing op alle rechtsverhoudingen zoals bedoeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden. Voor de Cliënt die consument is in de zin van artikel 6:236 BW geldt dat deze bij een nadelige wijziging gerechtigd is de opdracht met TK te beëindigen.

25. Op de rechtsverhouding(en) tussen de Cliënt en TK en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

26. De rechtbank Den Haag is exclusief bevoegd te beslissen over geschillen tussen TK en de Cliënt, tenzij de Cliënt een consument is in de zin van artikel 6:236 BW, in welk geval elke volgens de wettelijke competentieregels bevoegde rechter bevoegd is te beslissen over het geschil.

27. De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Voor het gemak van de Cliënt is ook een vertaling opgesteld naar het Engels. In geval van een geschil over de inhoud of strekking van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.