

ALGEMENE VOORWAARDEN TeekensKarstens Notarissen B.V., versie 2018.01

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "TKN": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TeekensKarstens Notarissen B.V. h.o.d.n. TeekensKarstens en/of TK, gevestigd te Leiden en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 27316711;
- "KNB": Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie, gevestigd te 2511 BW Den Haag, Spui 184;
- "Opdrachtgever": de cliënt, zijnde één of meer natuurlijke personen of rechtspersonen die TKN opdracht geven tot het verrichten van werkzaamheden. Oprichters van een opdrachtgever-vennootschap zijn naast deze Opdrachtgever mede-aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van deze Opdrachtgever voortvloeiende uit de opdracht aan TKN;
- "Opdrachtnemer": TKN;
- "WNA": Wet op het notarisambt;
- "WWFT": Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn, bij uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden, van toepassing op alle door TKN uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten die al dan niet met de eerdere opdracht samenhangen en alle overige werkzaamheden van TKN, alsmede op alle overige rechtsverhoudingen tussen TKN en derden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van derden die bij de uitvoering van de opdracht door TKN zijn ingeschakeld (waaronder mede worden begrepen derden waarmee TKN een samenwerkingsverband is aangegaan), alsmede alle personen die voor of namens TKN werkzaam zijn of zijn geweest (waaronder mede worden begrepen de huidige en vroegere notarissen verbonden aan TKN en hun praktijkvennootschappen).

Artikel 2 Overeenkomst van opdracht

1. De rechtsverhouding tussen TKN en de Opdrachtgever is een overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 e.v. BW, waarbij TKN zich jegens de Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten.
2. De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht anders voortvloeit.
3. TKN wordt gevormd door notarissen en hun praktijkvennootschappen. De opdracht wordt uitsluitend geacht te zijn verstrekt aan en aanvaard door of namens TKN en de diensten worden uitsluitend verleend namens TKN. Toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 407 lid 2 en 409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.
4. Indien een opdracht wordt verstrekt door meer dan één (1) persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan TKN verschuldigd zijn.
5. In het geval van overlijden van de opdrachtgever gaan zijn rechten en verplichtingen over op zijn rechtverkrijgenden onder algemene titel.
6. Een opdracht geldt ook als aanvaard indien geen opdrachtbevestiging van de Opdrachtgever is ontvangen en de Opdrachtgever een namens TKN gemaakte ontwerpakte dan wel een uitgebracht persoonlijk advies (in persoon of digitaal) in ontvangst neemt dan wel als TKN een overeenkomst ontvangt waarin is bepaald dat een notaris verbonden aan TKN de met die overeenkomst verband houdende akte(n) dient op te stellen/te verlijden.
7. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Artikel 3 Honorarium en kosten

1. Het honorarium wordt vastgesteld, tenzij anders is overeengekomen, op basis van de aan de opdracht bestede uren te vermenigvuldigen met het door TKN gebruikelijk gehanteerde uurtarief van de betreffende dossierbehandelaar, vermeerderd met kosten van derden. Het uurtarief wordt jaarlijks (per 1 januari) opnieuw vastgesteld.
2. TKN mag de kosten van haar werkzaamheden niet brengen ten laste van een andere opdracht, ander deel van de opdracht of een ander dan de Opdrachtgever.
3. Ook voor de werkzaamheden die verricht zijn, zonder dat deze uiteindelijk leiden tot een akte of advies is TKN bevoegd zijn werkzaamheden in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Het honorarium wordt daarbij vastgesteld als hiervoor bepaald.
4. Ingeval aan de werkzaamheden van TKN een overeenkomst ten grondslag ligt, brengt TKN het honorarium in rekening overeenkomstig hetgeen in de betreffende overeenkomst over de draagplicht van de notariskosten tussen partijen is bepaald.
5. TKN is gerechtigd om aan de verzoeker tot afgifte van een afschrift en/of gosse van een akte of duplicaat van onder TKN berustende documenten, waaronder uitdrukkelijk begrepen nota's en declaraties, kosten in rekening te brengen bij de verzoeker.
6. TKN is bevoegd bij de uitvoering van de opdracht voor rekening en risico van de Opdrachtgever derden in te schakelen. De keuze van de door TKN in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. TKN is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De Opdrachtgever verstrekt aan TKN een volmacht om voor en namens hem met de desbetreffende derde een overeenkomst aan te gaan en eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen voor en namens hem te aanvaarden. Kosten van derden zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 4 Betaling

1. Het verschuldigde honorarium en de eventuele verschotten dienen, tenzij anders vermeld, uiterlijk op de datum van het ondertekenen van de akte, en wel vóór het tijdstip van de ondertekening, in het bezit te zijn van TKN, indien aan de akte geldverkeer is verbonden. Is dit laatste niet het geval, dan dient een nota binnen veertien (14) dagen na verzending te worden voldaan.
2. Alle betalingen dienen zonder opschorting en/of verrekening te worden gedaan.
3. TKN is bevoegd de door haar ten behoeve van een Opdrachtgever verrichte werkzaamheden tussentijds (maandelijks) te declareren. Verschotten en declaraties van derden kunnen direct in rekening gebracht worden. Voorts is TKN bevoegd een voorschot op honorarium en verschotten in rekening te brengen. Ook deze tussentijdse en voorschotnota's dienen binnen veertien (14) dagen na verzending te worden voldaan.
4. De juistheid van nota's en declaraties kan alleen worden betwist indien dit binnen dertig (30) dagen na factuurdatum geschiedt.
5. Bij overschrijding van een betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim en aansprakelijk voor alle door TKN in verband met de invordering gemaakte kosten. De Opdrachtgever is voorts vanaf het moment van verzuim een rente verschuldigd over de door Opdrachtgever verschuldigde hoofdsom en kosten. De rente bedraagt één (1) procent per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand.
6. Behoudens omgaand schriftelijk bezwaar van de Opdrachtgever is TKN gerechtigd om het uitkeerbare aandeel in het saldo op de kwaliteitsrekening van TKN waartoe de Opdrachtgever gerechtigd is te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen de Opdrachtgever aan TKN verschuldigd is.
7. Alle buitengerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de declaraties - met een minimum van vijftien procent (15%) over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de Opdrachtgever, evenals de gerechtelijke kosten. Is Opdrachtgever een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan worden deze buitengerechtelijke kosten in afwijking van het bepaalde in de voorgaande volzin berekend overeenkomstig de staffel uit het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten, volgens welk besluit deze kosten te allen tijde minimaal € 40,- bedragen.

Artikel 5 Uitbetaling en beheer van gelden

1. Een vordering op TKN vanwege de uitbetaling van gelden op grond van de rechtshandeling die in een akte is opgenomen, kan niet worden gecedeerd of verpand. TKN betaalt op grond van de notariële beroeps- en gedragsregels alleen geld uit aan degene die als partij optreedt bij de akte en/of aanspraak kan maken op de uitbetaling op grond van de rechtshandeling die in de akte is opgenomen, behalve als uit deze regels anders voortvloeit.
2. TKN kan in het kader van de uitvoering van opdrachten gelden onder zich houden. TKN zal deze gelden storten op een bankrekening als bedoeld in artikel 25 WNA, de kwaliteitsrekening. TKN is niet aansprakelijk indien de bank haar verplichtingen niet mocht nakomen.
3. Conform artikel 15 van de Verordening beroeps- en gedragsregels (welke verordening is gebaseerd op artikel 61 WNA) zal TKN de ontvangen rente op gelden die langere termijn onder haar beheer zijn aan de rechthebbende te vergoeden zulks onder aftrek van de kosten. Ter verduidelijking stelt TKN voor de toepassing van deze verordening vast dat zij rente vergoedt indien gelden zes (6) dagen of langer in haar beheer zijn. Indien TKN het beheer voert over gelden en de bank over die gelden bij TKN rente of andere kosten in rekening brengt zal TKN die rente en kosten doorberekenen aan de rechthebbende op die gelden. De door de bank in rekening gebrachte/te brengen rente zal over gelden die bij TKN in beheer zijn door TKN forfaitair worden (door)berekend, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid TKN

1. Indien in de werkzaamheden die worden verricht ter uitvoering van de aan TKN gegeven opdracht, één (1) of meer fouten zijn gemaakt, is de totale met betrekking tot die werkzaamheden aan de Opdrachtgever(s) en derden te betalen schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarop TKN recht op uitkering heeft op grond van de door TKN/haar notarissen afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering. In de geldende Beroeps- en gedragsregels zijn minimum normen opgenomen waaraan de verzekering moet voldoen.
2. De in lid 1 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval TKN aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren/gebruik van door haar bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, zonder uitzondering.
3. De aansprakelijkheidsbeperking als omschreven in lid 1 geldt ook indien TKN ten onrechte haar dienst heeft geweigerd en hieruit schade voortvloeit.
4. Ieder recht op schadevergoeding vervalt in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit; hiermede wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.
5. De aansprakelijkheidsbeperking als in dit artikel bedoeld, geldt ook indien een op digitale wijze verzonden bericht niet juist of niet volledig of niet tijdig wordt overgebracht en/of ontvangen.
6. Een eventuele vordering tot schadevergoeding kan niet worden ingesteld tegen werknemers en/of notarissen van TKN noch tegen overige personen die bij, voor of namens TKN werkzaam zijn of waarmee een samenwerkingsverband is aangegaan, noch tegen bestuurders van rechtspersonen die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden of waarmee een samenwerkingsverband is aangegaan.
7. Iedere aansprakelijkheidstelling dient te zijn voorafgegaan door een bij de klachtenfunctionaris van TKN ingediende klacht. De klacht moet tijdig, schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij gebreke waarvan door TKN geen enkele aansprakelijkheid wordt aanvaard.

Artikel 7 Toepasselijke beroeps- en gedragsregels en WWFT

1. TKN leeft alle op haar, de bij haar werkzame notarissen en medewerkers, van toepassing zijnde beroeps- en gedragsregels na. Een uitleg van deze regels is te vinden in de door de KNB opgestelde brochure 'Spelregels voor notaris en consument'. Deze brochure is te vinden op www.knb.nl en kan op verzoek door TKN worden verstrekt.

2. Bij de uitvoering van de opdracht zal TKN het bepaalde in de WWFT in acht nemen. In verband hiermee is TKN verplicht een cliëntenonderzoek uit te voeren, welk onderzoek onder meer het vaststellen en verifiëren van de identiteit omvat. Tevens kan TKN in verband met gemelde wet verplicht zijn om situaties of transacties met een ongebruikelijk karakter te melden bij de Financial Intelligence Unit-Nederland (FIU-Nederland). Volgens de wet mag TKN zijn opdrachtgever niet van een dergelijke melding op de hoogte brengen. TKN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die een Opdrachtgever heeft geleden, lijdt, of zal lijden ten gevolge van een ten onrechte gedane melding in het kader van de WWFT, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van TKN.
3. Door het verstrekken van de opdracht bevestigt de Opdrachtgever bekend te zijn met voormelde uit de WWFT voortvloeiende verplichtingen en verleent de Opdrachtgever, voor zover noodzakelijk, toestemming aan TKN voor de uitvoering van de benodigde handelingen.

Artikel 8 Toepasselijk recht, klachten- en geschillenregeling, geschillenbeslechting

1. Op de opdracht, de dienstverlening en de eventuele aansprakelijkstelling is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden bestaan in het Nederlands en in het Engels. In geval van een geschil over de inhoud of strekking is de Nederlandse tekst bindend.
2. Op iedere opdracht en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is van toepassing de externe Klachten- en Geschillenregeling Notariaat (zie www.knb.nl) en de Interne Klachten- en Geschillenregeling van TKN. De interen Klachten- en Geschillenregeling van TKN is opvraagbaar bij TKN.
3. Alvorens een klacht in te kunnen dienen volgens de externe Klachten- en Geschillenregeling, dient de Opdrachtgever deze klacht eerstens middels de interne TKN klachten- en geschillenregeling aanhangig te hebben gemaakt. De Opdrachtgever verklaart er mee in te stemmen dat hij aan een eventuele uitspraak in een Klachten- en Geschillen regeling geen rechten kan onttelen in een met die klacht verband houdende civielrechtelijke procedure.
4. Wanneer de klacht door TKN naar de mening van de Opdrachtgever niet of niet op voldoende bevredigende wijze wordt behandeld, heeft de Opdrachtgever - nadat hij dit kenbaar heeft gemaakt bij de klachtenfunctionaris van TKN - de mogelijkheid zich te wenden tot, voor zover het een klacht betreft als bedoeld in het Reglement Geschillencommissie Notariaat, de Geschillencommissie van de KNB of, voor tuchtklachten, de desbetreffende Kamer voor het Notariaat (zie ook www.knb.nl en www.degeschillencommissie.nl).
5. Voor beslechting van geschillen door de burgerlijke rechter is uitsluitend de Nederlandse rechter van de woonplaats van TKN bevoegd, met dien verstande dat de Opdrachtgever overeenkomstig de voorgaande leden ook gerechtigd is zich tot de Geschillencommissie te wenden.
6. De aandeelhouders van TKN, haar bestuur en de notarissen van TKN, alsmede al haar medewerkers en andere personen die bij een verleende opdracht zijn betrokken, kunnen zich jegens de Opdrachtgever beroepen op deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen aansprakelijkheidsbeperking.

Gedeponeerd door TKN op 1 mei 2018 ter griffie van de Rechtbank 's-Gravenhage onder nummer 20/2018.