

Algemene Voorwaarden TeekensKarstens Advocaten B.V. versie TKA.2019-01

1. Waar in dit document het begrip "TeekensKarstens" wordt gebruikt, wordt daarmee steeds bedoeld: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TeekensKarstens Advocaten B.V.
2. Waar in dit document het begrip "Algemene Voorwaarden" wordt gebruikt, wordt daarmee bedoeld: de Algemene Voorwaarden TeekensKarstens, waarvan de meest recente versie door TeekensKarstens is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27356963 en zoals die te vinden zijn via de website www.tk.nl.
3. Waar in dit document het begrip "Cliënt" wordt gebruikt, wordt daarmee bedoeld: elke natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die (alleen of gezamenlijk met anderen) aan TeekensKarstens een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
4. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de Cliënt en TeekensKarstens.
5. TeekensKarstens verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over de verwerking door TeekensKarstens is opgenomen in het Privacy Statement. Het Privacy Statement is te raadplegen via de website www.tk.nl.
6. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing in de rechtsverhouding van de Cliënt met TeekensKarstens. Dit betekent onder meer dat – tenzij uitdrukkelijk andere afspraken met zijn gemaakt – de uitvoering van de opdrachten die de Cliënt aan TeekensKarstens heeft verstrekt zo nodig kan plaatsvinden door meerdere medewerkers of door een andere medewerker dan de persoon bij wie de opdracht aanvankelijk is ondergebracht.
7. Het is van groot belang dat de Cliënt alle gegevens, informatie en/of bescheiden die nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht tijdig en volledig aan de behandelaar van de opdracht verschaft en dat de Cliënt de behandelaar van de opdracht volledig in staat stelt de opdracht uit te voeren. Als blijkt dat de Cliënt hierin tekort schiet of dreigt te schieten is TeekensKarstens gerechtigd de opdracht onmiddellijk op te schorten of te beëindigen, zonder dat TeekensKarstens hierdoor schadeplichtig te wordt. Deze bevoegdheid tot opschorting of beëindiging heeft TeekensKarstens ook wanneer de Cliënt tegenover TeekensKarstens tekort schiet in de nakoming van diens financiële verplichtingen.
8. De aansprakelijkheid van TeekensKarstens tegenover de Cliënt voor schade, uit welken hoofde ook, is steeds beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van TeekensKarstens in het betreffende geval wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico dat TeekensKarstens in verband met die verzekering draagt. Op eerste verzoek van de Cliënt zal TeekensKarstens de relevante gegevens omtrent haar verzekeringspolis verstrekken aan de Cliënt. Als in een concreet geval geen aanspraak bestaat op enige uitkering van de hiervoor bedoelde verzekeraar, zal de aansprakelijkheid van TeekensKarstens steeds beperkt zijn tot maximaal het totaal door TeekensKarstens bij de Cliënt in rekening gebrachte honorarium exclusief btw.
9. Zo nodig kunnen ook de aandeelhouders van TeekensKarstens, haar bestuur, alle medewerkers en andere personen die bij de uitvoering van enige opdracht zijn betrokken, jegens de Cliënt een beroep doen op de Algemene Voorwaarden, daaronder begrepen de aansprakelijkheidsbeperkingen.
10. TeekensKarstens is tegenover de Cliënt niet aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden die door of op advies van TeekensKarstens voor de Cliënt zijn ingeschakeld (bijvoorbeeld deurwaarders en externe deskundigen). TeekensKarstens is bevoegd namens de Cliënt aansprakelijkheid beperkende bedingen van genoemde derden te aanvaarden.
11. Op de rechtsverhouding tussen TeekensKarstens en de Cliënt is de Kantoorklachtenregeling TeekensKarstens advocaten 2018 van toepassing, waarin onder meer beschreven staat op welke wijze de Cliënt eventuele klachten over de dienstverlening bij TeekensKarstens kan indienen. De Kantoorklachtenregeling TeekensKarstens advocaten 2019 is te raadplegen via de website www.tk.nl.
12. De Cliënt is ertoe gehouden eventuele klachten over de uitvoering van de opdracht schriftelijk bij TeekensKarstens kenbaar te maken binnen vier weken na het bekend worden van de omstandigheden die aanleiding geven tot de klacht, bij gebreke waarvan het eventuele recht van de Cliënt op schadevergoeding vervalt. Voor Cliënten die consumenten zijn in de zin van artikel 6:236 BW heeft de laatstgenoemde vervalttermijn een duur van één jaar na het bekend worden van de hiervoor bedoelde omstandigheden.
13. De Cliënt vrijwaart TeekensKarstens tegen alle aanspraken van derden (bijvoorbeeld de wederpartij in een geschil) op TeekensKarstens, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, voor zover de aanspraken van die derden op enige wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die TeekensKarstens voor de Cliënt heeft verricht.
14. Het auteursrecht op alle door TeekensKarstens opgestelde en/of aan de Cliënt of derden verschafte werken in de zin van de Auteurswet berust uitsluitend bij TeekensKarstens (of, als TeekensKarstens niet de auteur van het betreffende werk is: de auteur(s) van het betreffende werk).
15. De uurtarieven van TeekensKarstens, die zijn overeengekomen bij aanvaarding van de opdracht, kunnen jaarlijks (per 1 januari) door TeekensKarstens worden aangepast wegens inflatie en/of toename van de ervaringsjaren van de behandelend medewerker(s) van TeekensKarstens.
16. Betaling van een declaratie door de Cliënt geschiedt binnen de op de declaratie aangegeven betalingstermijn of, bij het ontbreken van een zodanige termijn aanduiding, binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie. De Cliënt is ertoe gehouden eventuele klachten over de (hoogte van de) declaratie binnen de geldende betalingstermijn bij TeekensKarstens kenbaar te maken, bij gebreke waarvan het recht om te klagen vervalt. Voor Cliënten die consumenten zijn in de zin van artikel 6:236 BW bedraagt de laatstgenoemde termijn één jaar na de dagtekening van de declaratie. Als de Cliënt een declaratie niet binnen de zojuist beschreven betalingstermijn heeft voldaan, is de Cliënt van rechtswege in verzuim en is de Cliënt wettelijke handelsrente verschuldigd (of, als de Cliënt een consument is: wettelijke rente). Als de Cliënt ook na te zijn aangemaand niet (tijdig en volledig) heeft betaald, is de Cliënt tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, één en ander conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
17. Betalingen die TeekensKarstens van de Cliënt ontvangt strekken allereerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente, terwijl het restant zal worden afgeboekt van de oudste onbetaalde declaratie, ongeacht de eventueel door de Cliënt vermelde omschrijving bij het verrichten van de betaling.
18. In zaken waarin op voorschotbasis wordt gewerkt, wordt het voorschot in beginsel niet verrekend met tussentijdse declaraties, maar uitsluitend met de einddeclaratie. Een eventueel restant van het voorschot wordt bij het einde van de opdracht gerestitueerd zonder dat TeekensKarstens daarover rente verschuldigd is.
19. TeekensKarstens is bevoegd de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen. Als dit gebeurt, is de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden van rechtswege van toepassing op alle rechtsverhoudingen zoals bedoeld in punt 3 van deze Algemene Voorwaarden en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden. Voor Cliënten die consumenten zijn zoals bedoeld in artikel 6:236 en 6:237 BW geldt dat zij bij een nadelige wijziging van de Algemene Voorwaarden gerechtigd zijn eventuele overeenkomsten met TeekensKarstens te ontbinden.
20. Op de rechtsverhouding(en) tussen de Cliënt en TeekensKarstens en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
21. De rechtbank Den Haag is exclusief bevoegd te beslissen over geschillen tussen TeekensKarstens en de Cliënt, tenzij de Cliënt een consument is in de zin van artikel 6:236 BW, in welk geval elke volgens de wettelijke competentieregels bevoegde rechter bevoegd is te beslissen over het geschil.
22. De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Voor het gemak van de Cliënt zijn ook vertalingen opgesteld naar het Duits en het Engels. In geval van een geschil over de inhoud of strekking van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.